



¿Cómo lo hemos atendido?
Sus comentarios nos ayudan a mejorar nuestro servicio

POR FAVOR CALIFIQUE LO SIGUIENTE	EXCELENTE	BUENO	PROMEDIO	ABAJO DEL PROMEDIO	MALO
El personal estuvo disponible para ayudarle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal se comportó de manera profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los servicios se ofrecieron de manera oportuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los servicios estuvieron disponibles en un buen horario para usted	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El lugar donde se ofrecieron los servicios fue conveniente para usted	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En general su nivel de satisfacción con los servicios o presentación que recibió	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El empleado	Sí	No
¿Lo trató a usted de manera amigable y cortés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se percató o le pidió disculpas si es que tuvo que esperar para ser atendido?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le agradeció o expresó su aprecio al terminar su asunto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Usted	Sí	No
¿Recomendaría nuestros servicios a otras personas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le gustaría agradecer a alguna persona que le ayudó particularmente? Si es así, díganos su nombre: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor haga cualquier otro comentario o sugerencia: _____

¡Gracias por tomarse el tiempo para llenar esta hoja de comentarios!

(OPTATIVO) Nombre: _____ Dirección: _____ Teléfono durante el día: _____

http://www.co.durham.nc.us/departments/cannonball.cfm?ID=25&deptPage=Espanol_Paginas.cfm